

CODUL DE ETICĂ

al personalului medical și administrativ
IMSP Centrul de Sănătate Iargara

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Sfera de reglementare

1. Codul de etică al personalului IMSP Centrul de Sănătate Iargara (denumit în continuare Cod) este elaborat în conformitate cu legislația în vigoare din domeniul sănătății.
2. Codul este aplicabil tuturor angajaților instituției:
 - personal de conducere;
 - personal medical (medici, asistenți medicali);
 - personal auxiliar și administrativ.
3. Prezentul Cod nu substituie legile și regulamentele din domeniul sănătății și nu poate contraveni acestora.

✦ Structura și formularea sunt preluate după modelul oficial unde Codul stabilește aplicabilitatea pentru toate categoriile de personal

2. Scopul și obiectivele Codului

1. Scopul Codului este:
 - a) stabilirea standardelor de conduită profesională și etică;
 - b) creșterea prestigiului personalului medical;
 - c) instituirea unor norme unitare de comportament în cadrul IMSP CS Iargara.
2. Obiectivele Codului:
 - a) autodisciplinarea personalului;
 - b) menținerea unui nivel înalt de profesionalism;
 - c) îmbunătățirea relațiilor cu pacienții;
 - d) reducerea comportamentelor neetice;
 - e) creșterea coeziunii colectivului;
 - f) promovarea valorilor morale și profesionale;
 - g) consolidarea încrederii în instituție.

3. Obiectul Codului

1. Codul reglementează raporturile profesionale dintre:

- personal medical și pacient;
 - personal medical și aparținători;
 - colegi;
 - conducere;
 - instituție și comunitate.
2. Codul funcționează ca:
- contract moral între pacient și personal;
 - sistem de standarde profesionale;
 - instrument de menținere a unui climat etic.

II. PRINCIPII ȘI NORME DE CONDUITĂ

4. Principii

Personalul IMSP CS Iargara trebuie să își desfășoare activitatea în baza următoarelor principii:

- a) respect pentru viață și demnitate;
- b) profesionalism în actul medical;
- c) respect și toleranță față de pacient;
- d) colaborare cu colegii și comunitatea;
- e) integritate și onestitate;
- f) receptivitate la nevoile pacientului;
- g) responsabilitate profesională;
- h) eficiență și calitate;
- i) obiectivitate și corectitudine.

5. Obligatorietatea respectării Codului

Personalul are obligația de a:

- cunoaște Codul;
- respecta prevederile acestuia;
- aplica normele în activitatea zilnică.

6. Norme de conduită în relațiile cu pacienții

Personalul medical trebuie să respecte:

1. Protecția pacientului:

- asigurarea securității fizice și psihice;
- neadmiterea abuzului sau neglijenței;
- respectarea demnității.

2. Drepturile pacientului:

- informare corectă;
- consimțământ informat;
- dreptul la refuz;
- confidențialitate.

3. Interdicții:

- discriminare;
- tratamente degradante;
- favoritism.

4. Integritate:

- interzicerea solicitării de bani sau cadouri;
 - interzicerea oricărei forme de corupție.
-

7. Norme de conduită în relațiile cu aparținătorii

Personalul trebuie să:

- comunice deschis și clar;
 - ofere informații corecte;
 - respecte confidențialitatea;
 - nu solicite beneficii materiale;
 - sprijine familia pacientului.
-

8. Norme de conduită în relațiile cu colegii

Personalul trebuie să:

- respecte colegii;
- coopereze profesional;
- evite conflictele;
- sprijine dezvoltarea profesională;
- nu discrimineze;
- nu afecteze imaginea profesională a colegilor.

9. Norme de conduită managerială

Conducerea instituției:

- aplică corect legislația;
- asigură management etic;
- evaluează obiectiv personalul;
- previne abuzurile;
- promovează transparența;
- sancționează comportamentele neetice.

10. Norme în relația cu comunitatea

IMSP CS Iargara:

- colaborează cu autoritățile locale;
- furnizează servicii medicale de calitate;
- acționează transparent;
- evită implicarea politică sau abuzivă.

11. Activități interzise

Se interzice:

- primirea de mită sau cadouri;
- divulgarea datelor pacientului;
- abuzul de autoritate;
- neglijența medicală;
- consumul de alcool sau droguri în serviciu;
- utilizarea resurselor instituției în scop personal.

III. CONSILIUL DE ETICĂ

12. Cadrul instituțional

În cadrul IMSP CS Iargara se creează Consiliul de Etică.

13. Competențe

Consiliul de Etică:

- examinează sesizările;
 - desfășoară anchete;
 - constată încălcări;
 - propune sancțiuni;
 - promovează bune practici.
-

14. Componentă

Consiliul este format din:

- un reprezentant al conducerii;
 - două cadre medicale;
 - un reprezentant al personalului;
 - un reprezentant al comunității/pacienților.
-

15. Ședințe

- sunt confidențiale;
 - deciziile se iau prin vot;
 - se respectă imparțialitatea.
-

IV. RĂSPUNDEREA

16. Dreptul de sesizare

Orice persoană poate sesiza Consiliul de Etică în cazul unui comportament neetic.

17. Sancțiuni

În funcție de gravitate:

- conciliere;
- avertisment;
- monitorizare;
- sancțiuni disciplinare;

- sesizarea autorităților.

CONCLUZIE

Codul de Etică al IMSP CS Iargara reprezintă fundamentul moral și profesional al activității instituției, contribuind la asigurarea unor servicii medicale de calitate și la respectarea demnității umane.